

Nutzungsbedingungen zum Gebrauch des ChatBots

§ 1 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Einsatz des ChatBots des Bayerischen Energiezentrums (BEZ GmbH) (nachfolgend: der „Anbieter“).

Wer auch immer sich durch den Link zum ChatBot des Anbieters verbinden läßt, etwas in dessen Eingabefeld schreibt oder ihm etwas sagt (Nutzer), erkennt dadurch diese Nutzungsbedingungen, die *Datenschutzerklärung für den ChatBot* und die *AGB* des Anbieters als verbindlich an.

§ 2 Haftungsausschluss

Der ChatBot wird durch sog. Künstliche Intelligenz in der Weise gesteuert, daß Computer Zeichen oder Sprache erfassen und daraus die wahrscheinlich gewünschte Antwort errechnen können.

Der Anbieter hat keinerlei Verantwortung dafür, daß diese errechneten Antworten wahr sind. Jede Gewährleistung im Zusammenhang mit der Nutzung des ChatBots ist ausgeschlossen.

Die Haftung des Anbieters für Schäden, die durch den Anbieter oder einem ihrer Organe, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, ist der Höhe nach unbegrenzt.

Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung auch bei einer einfach fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder einem Ihrer Organe, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen der Höhe nach unbegrenzt.

Unbegrenzt der Höhe nach ist die Haftung des Anbieters auch für Schäden, die auf schwerwiegendes Organisationsverschulden des Anbieters zurückzuführen sind sowie für Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

Bei der Verletzung sonstiger Vertragspflichten und wenn keiner der vorgenannten Fälle gegeben ist, haftet der Anbieter auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit, jedoch pro Schadensfall der Höhe nach begrenzt auf den vernünftigerweise vorhersehbaren, nicht völlig außergewöhnlichen Schaden.

§ 3 Erlaubte Nutzung des ChatBots

Der ChatBot ist dazu da, Kunden und denjenigen, die an Produkten des Anbieters interessiert sind, Zugang zum Unternehmen zu erleichtern, insbesondere Produkte zu beschreiben, Verbindung zu den Mitarbeitern des Anbieters herzustellen und sonstige Informationen in diesem Zusammenhang bereitzustellen.

§ 4 Verbotene Nutzung des ChatBots

Der ChatBot darf nicht zu Zwecken eingesetzt werden, die nicht im Zusammenhang stehen mit dem unter § 3 dieser Nutzungsbedingungen erklärten Zweck des ChatBots.

Der Nutzer wird den ChatBot nicht rechtswidrig einsetzen und die Ausgaben des ChatBots nicht weiterreichen.

§ 5 Haftungsfreistellung

Jeder Nutzer des ChatBots wird den Anbieter auf erstes Verlangen von Ansprüchen Dritter freistellen, die im Zusammenhang mit dem Einsatz des ChatBots durch den Nutzer gegen den Anbieter erhoben werden. Diese Freistellung umfaßt auch gerichtliche und alle außergerichtlichen Kosten vorläufigen und vorbeugenden Rechtsschutzes.

§ 6 Datenschutz

Es gilt die *Datenschutzerklärung zum ChatBot* des Anbieters.

§ 5 Schlußbestimmungen

Ausnahmen gelten nur, wenn sie vom Anbieter schriftlich erklärt worden sind.

Der Nutzer wird den ChatBot nur selbst nutzen und nicht durch seine Identität Dritten oder anderer KI Zugang zum ChatBot ermöglichen.

Sollte sich herausstellen, daß eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig ist oder sollte eine Bestimmung durch künftige Gesetzgebung oder Rechtsprechung unwirksam werden oder als unwirksam anzusehen sein, dann wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt jedoch dann nicht, wenn es sich um eine Bestimmung handelt, durch deren Ungültigkeit der mit den Nutzungsbedingungen verfolgte Zweck vereitelt oder beeinträchtigt wird. In diesem Falle ist der Anbieter berechtigt, die Nutzungsbedingungen mit angemessener Frist zu kündigen.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus den Nutzungsbedingungen und Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

★